



Falcioni

apresenta

GUIA PARA UMA

COMUNICAÇÃO

DE SUCESSO



A FALCIONI

A Falcioni Consultoria e Treinamentos está instalada em Juazeiro do Norte - CE desde 2012 e atende, especialmente, as empresas da Região do Cariri.

A empresa foi fundada por Marília Falcioni, doutora em administração de empresas e professora de pós graduação. É coach e detém 4 certificações internacionais. É autora de livro e tem publicado importantes artigos nos maiores congressos de administração do país.

O sucesso da nossa empresa se deve à qualidade de nossos serviços e aos resultados conquistados na parceria com nossos clientes, o que nos confere um alto nível de satisfação e um grande número de recomendações.

FATORES PARA UMA COMUNICAÇÃO DE SUCESSO



LINGUAGEM CORPORAL

A fala não é a nossa
única forma de se
comunicar.



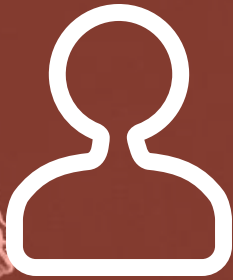
ESCUTA ATIVA

Prestar atenção e
entender o que está
sendo comunicado.



ZONA DE CONFORTO

Busque se envolver
em atividades que te
melhorem sempre.



LINGUAGEM CORPORAL

a língua do seu corpo

“

**O MAIS IMPORTANTE EM
UMA COMUNICAÇÃO É
OUVIR O QUE NÃO ESTÁ
SENDO DITO.**

”

Peter Drucker

A nossa fala não é o único instrumento que passa informações durante uma conversa. O nosso corpo também envia mensagens através da nossa linguagem corporal e o nosso cérebro é preparado para detectar e compreender essa linguagem.

Braços cruzados sinalizam proteção pessoal ou desconforto, o bocejo mostra desinteresse. Dessa forma, durante uma conversa, fique atento a postura e fisionomia que você transmite bem como da pessoa que você está conversando.

O seu corpo e o seu comportamento precisam estar de acordo com o que está sendo falando.





ESCUTA ATIVA

atenção e entendimento

“
FALAMOS MUITO, MAS NÃO
OUVIMOS. O GRANDE
INIMIGO DA COMUNICAÇÃO É
A ILUSÃO DE QUE NÓS NOS
COMUNICAMOS.

”

William White



Escutar de verdade é prestar atenção e entender o que o outro está comunicando. Esta é uma qualidade importante para melhorar sua comunicação.

Ao olhar para a pessoa, não a interromper e escutar o que ela está falando a conversa não terá desvios e você entenderá o que está sendo conversado.

Lembre-se que escutar atentamente a fala do outro não é virar uma estátua. Mostre sinais de que está prestando atenção. Acene com a cabeça e use expressões como “estou entendendo”, “sim”, “entendi”.



ZONA DE CONFORTO

busque crescer sempre

“

**ZONA DE CONFORTO É A
COMBINAÇÃO DE VÁRIAS
MENTIRAS PARALISANTES
COM PRAZO DE VALIDADE
VENCIDO.**

”

Paulo Vieira

Para ter sucesso é necessário enfrentar todos os desafios que aparecerem durante seu caminho. Além do mais, é necessário buscar sempre a melhoria contínua, ou seja, ser hoje melhor do que você foi ontem.

Em outras palavras, é preciso fugir da zona de conforto e buscar crescer continuamente.

Faça cursos, participe de desafios, converse com especialistas. Instigue o seu poder de comunicação, só assim você desbloqueará todo o seu potencial.



“

**A COMUNICAÇÃO AUMENTA
A VELOCIDADE DAS
REALIZAÇÕES E MULTIPLICA
OS RESULTADOS.**

”

Siloé Almeida

SAIA NA FRENTE COM NOSSO CURSO!



CURSO DE
COMUNICAÇÃO
E ORATÓRIA
COM MARILIA FALCIONI

Participação: MARIA GOMIDE
Companhia Teatral
Carroça de mamulengo 

Investimento: **4 x 150,00**
Inscrições: www.falcioniconsultoria.com.br ou no
Escritório Falcioni Consultoria
Ofício Cariri - Sala 701
Mais informações: ee 9.9930-7430

Data: 07, 09, 21 e 23 de maio
Horários: 19h às 22h



Faça sua matrícula até o final do mês de março e garanta seu desconto de 20%. Grupos corporativos a partir de 5 pessoas ganham desconto de 25%.

As inscrições podem ser feitas através do site falcioniconsultoria.com.br ou no escritório da Falcioni Consultoria.

OBRIGADO!



Falcioni

(88) 9 8851-4100 | (88) 9 9930-7483

Office Cariri, Sala 701

Rua Professora Maria Nilde Couto Bem, Nº 220

Juazeiro do Norte - CE